

## お客様アンケート

この度は、航工房をご利用いただき、誠にありがとうございます。弊社では、お客様お一人お一人の声に耳を傾け、業務改善に努め、より一層安心していただけるようにアンケートのお願いをしております。良かった事、嬉しかった事、どのような些細な事でも結構です。是非、ご協力よろしくお願ひします。

(できるだけ具体的に書いていただくと助かります。)

航工房  
岩本 修

Q1. リフォーム前に、どんなことで悩んでいましたか？

キッチンが狭い。和室を洋間にかえたい。

どの業者さんをお願いすればよいか。(信頼性の問題で)

Q2. 当社を知ってすぐに問い合わせしましたか？しなかったとしたら何故ですか？

しました。

Q3. 何が決め手となって当社に決められましたか？

信頼できる人からの紹介のため。

Q4. 実際に依頼をしてみてどうでしたか？

フローリングはもちろん、畳や襖のほりかえ、しるあり消毒、柱の修理、その他、かなり細々とした要望にも対応して頂き、とても助かりました。床材の色なども、一緒に考えて下さって、とても感謝しています。

部屋が明るく、広くなり大満足です。

ありがとうございました。